باشگاه فیروزه ای:

💥 امتیازات مربوط به پرداخت قبض ، خرید شارژ، خرید بسته های نقدی و.. میبایست طی 72 ساعت در بخش امتیازگیری لحاظ شود .

* درصورت عدم ثبت امتیاز و گذشت 72 ساعت ← انتقال تماس به لایه دوم پاسخگویی

(تمام شرایط از جمله شماره خطی که با آن وارد باشگاه شده اند یا اقدام مورد نظر با موفقیت انجام شده باشد و... بررسی گردد)

* زمان ثبت امتیاز اقدامات مختلف، که پس از گذشت این مدت زمان، انتقال تماس مجاز است:
* امتیازات مربوط به ثبت نام در باشگاه،هدیه شتاب و هدیه تولد: آنی
* امتیازات مربوط به ثبت نام سیمکارت جدید یا فعالسازی خط ترابرد شده: 24 ساعت
* امتیازات مربوط به نظرسنجی ها ( تلفنی یا از طریق کد دستوری ) و دعوت از دوستان : 72**ساعت**
* درصورت صفر یا کسر شدن امتیازات باشگاه موارد زیر بررسی گردد:
  + تغییرنام (صفر شدن امتیاز)
  + اصلاح مشخصات (صفر شدن امتیاز)
  + انقضای امتیاز شتاب درپرداخت (کسر امتیاز)
  + استعلام سفارش و خرید بسته از امتیازات باشگاه فیروزه ای**)**وفاداری) (کسر امتیاز)
  + انقضای مهلت استفاده از امتیازات سال قبل، در پایان هر سال (کسر امتیاز)