* احراز هویت برای انتقال تماس به لایه دو پاسخگویی
* در مواردی که مشترک شماره را جهت بررسی وارد کرده و یا حین تماس شماره را اعلام میکند، در درجه ی اول احراز تایید مالکیت بگیرید ( با در نظر گرفتن شرط جنسیت ، نام و نام خانوادگی مشترک سوال شود) و سپس ضمن چک کردن تمامی مراحل، در صورت نیاز و نیز در صورت مطمئن شدن از مالک بودن مشترک، تماس را به لایه دوم انتقال دهید.
* تقسیط:
  + شماره تماس گیرنده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* کد دستوری:
  + شماره تماس گیرنده:نیازی به احراز هویت و دریافت تاییدیه مالکیت نیست.
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* پیامک اطلاع رسانی:
* شماره تماس گیرنده:نیازی به احراز هویت و دریافت تاییدیه مالکیت نیست.
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* پیامک بانک:
* شماره تماس گیرنده:نیازی به احراز هویت و دریافت تاییدیه مالکیت نیست.
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* باشگاه فیروزه ای:
* شماره تماس گیرنده:نیازی به احراز هویت و دریافت تاییدیه مالکیت نیست.
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* ریز مکالمات:
* شماره تماس گیرنده:نیازی به احراز هویت و دریافت تاییدیه مالکیت نیست.
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
* ریست رمز بومینو:
  + شماره تماس گیرنده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک
  + شماره وارد شده: دریافت تاییدیه مالکیت با در نظر گرفتن شرط جنسیت و نام و نام خانوادگی اعلامی مشترک