**شرایط تقسیط:**

① رومینگ غیرفعال

②اعمال قطع صوری جلوگیری از نقل و انتقال

③ کاهش سقف قطع بدهی میاندوره به 80 درصد از 50 هزارتومان

④ اعلام هزینه تقسیط

**تقسیط بدهی و انصراف از تقسیط:**

**تماس با همان خط یا اعلام شماره : دریافت تاییدیه مالکیت با درنظر گرفتن شرط مطابقت جنسیت و نام مشترک الزامیست.**

اگر جنسیت و یا نام سیستمی مشترک با اطلاعات اعلام شده توسط فرد تماس گیرنده مغایرت داشت:احرازهویت کامل انجام گردد.

-برای انتقال تماس به لایه دو جهت انجام تقسط بدهی مشترک باید شروط زیر را داشته باشد:

-دارای قطع بدهی دو طرفه باشد.

-امکان تقسیط بدهی از طریق همراه من توسط خودشان وجود نداشته باشد.

-یوسیم باشد.

-بازه بستن صورتحساب نباشد (شش ماهه اول سال:31 ام الی 3 ام – شش ماهه دوم سال:30 ام الی 3ام)

-در لیست سیاه اقساط و یا دارای قسط فعال نباشد. (تقسیط ثبت نامی – تقسیط بدهی )

-برای انتقال تماس به لایه دو جهت لغو تقسط بدهی ،باید شروط زیر وجود داشته باشد:

--بازه بستن صورتحساب باشد (شش ماهه اول سال:31 ام الی 3 ام – شش ماهه دوم سال:30 ام الی 3ام)

-تقسیط فعال باشد.

-امکان لغو تقسیط توسط مشترک وجود نداشته باشد. (علت عدم امکان لغو توسط مشترک بصورت دقیق بررسی شود)

**محدودیت تقسیط:**

درصورتیکه سه بار اقساط مشترک بدلیل عدم پرداخت به موقع، لغو گردد؛ تا یکسال امکان انجام تقسیط از هیچ درگاهی وجود نخواهد داشت.

لغو تقسیط از طریق دسترسی لایه دو مشمول محدودیت نمیگردد.