

بسته های اینترنت اشتراکی

سند راه اندازی تجاری

ویرایش اول

اداره کل توسعه محصولات و خدمات

دی ۱۴۰۳

۱. معرفی طرح

هدف از این درخواست، ارائه بسته های اینترنت اشتراکی برای مشترکین دائمی و اعتباری (بجز انارستان) همراه اول می باشد. در این سرویس فعالسازی بسته اینترنت توسط یک مشترک (اسپانسر) انجام می شود و در صورت تمایل، اسپانسر می تواند اقدام به افزودن یک یا چند مشترک (زیرمجموعه) نماید و بدین ترتیب اسپانسر و زیرمجموعه (ها) می توانند به صورت اشتراکی از این بسته استفاده کنند. لازم به ذکر است امکان حذف زیرمجموعه برای اسپانسر وجود دارد.

۲. لیست بسته ها

عنوان بسته ها	نوع مشترک	مدت اعتبار (روز)	حجم اینترنت (گیگابایت)	حداکثر تعداد مشترکین زیرمجموعه	قیمت (تومان)
بسته اینترنت اشتراکی دو کاربره ۴۰ گیگابایت، ۳۰ روزه	دائمی/اعتباری	۳۰	۴۰	۱	۲۸۰,۰۰۰
بسته اینترنت اشتراکی سه کاربره ۵۵ گیگابایت، ۳۰ روزه	دائمی/اعتباری	۳۰	۵۵	۲	۳۹۵,۰۰۰
بسته اینترنت اشتراکی پنج کاربره ۸۰ گیگابایت، ۳۰ روزه	دائمی/اعتباری	۳۰	۸۰	۴	۵۸۵,۰۰۰

۳. قوانین کلی بسته ها:

• قوانین اصلی

- کلیه مشترکین نرمال دائمی و اعتباری به جز انارستان همراه اول شامل این طرح می باشند. (اسپانسر و زیرمجموعه ها می توانند دائمی و یا اعتباری باشند).
- این بسته ها OTT بوده و امکان فعالسازی همزمان این بسته با کلیه بسته های اینترنت و ترکیبی برای اسپانسر و زیرمجموعه ها وجود دارد.
- اولویت مصرف برای اسپانسر این بسته مشابه بسته های عادی (آلفا+) بوده و بسته ای اولویت مصرف دارد که تاریخ انقضای آن زودتر باشد. همچنین اولویت مصرف بسته های DTS، هدیه تولد و شتاب در پرداخت و دوشنبه سوری بالاتر از این بسته است.
- به دلیل محدودیت CBS، اولویت مصرف بسته برای زیرمجموعه ها دارای بالاترین اولویت خواهد بود.
- این بسته ها تمدید حجمی ندارند.
- این بسته ها، به صورت نقدی امکان خرید دارند.
- این بسته ها، قابلیت رزرو یا تمدید خودکار ندارند.
- بسته های اینترنت اشتراکی در صورتی به اتمام می رسند که حجم آن به پایان رسیده باشد و یا مدت اعتبار بسته پایان یابد.
- شارژینگ این بسته کاملاً مشابه بسته های کنونی آلفا+ می باشد.
- این بسته ها فقط به صورت نقدی در تمامی درگاه ها ارائه می گردند. نحوه محاسبه مالیات در خرید نقدی نیز مشابه روال فعلی می باشد و در هنگام خرید نقدی ۱۰٪ مالیات به قیمت ها اضافه خواهد شد.
- با توجه به قیمت بالای بسته ها، با انتخاب درگاه USSD ستاره ۱۰۰، پیغامی مبنی بر امکان خرید از طریق لینک پرداخت (tap to pay) به کاربر نمایش داده می شود:

متن USSD:

"خرید و فعالسازی این بسته از طریق لینک پرداختی که پیامک می شود، امکان پذیر است."

متن پیامک:

مشترک گرامی
 خرید و پرداخت این بسته که به صورت همزمان با سایر بسته های موجود فعال می گردد، از طریق درگاه بانکی امکان پذیر است. جهت پرداخت و فعال سازی بر روی لینک زیر کلیک کنید:
<https://....>

• قوانین اسپانسر، زیرمجموعه ها و انتخاب بسته

- امکان خرید و استفاده از بسته فقط برای مشترکین نرمال (اسپانسر و زیرمجموعه) وجود دارد.
- امکان استفاده از بسته های اینترنت اشتراکی برای مشترکین انارستان وجود ندارد. (مشترکین انارستان نمی توانند اسپانسر و یا زیرمجموعه باشند).
- امکان فعال سازی همزمان کلیه بسته های اینترنت اشتراکی برای اسپانسر و زیرمجموعه وجود ندارد.
- هر مشترک می تواند فقط یکی از نقش های اسپانسر و یا زیرمجموعه را داشته باشد.
- حداکثر ظرفیت تعداد زیرمجموعه به هر بسته بنا به تعداد مجاز مشترکین زیرمجموعه آن می باشد (بیشتر از حد مجاز اجازه اضافه کردن زیرمجموعه وجود ندارد).
- حجم قابل مصرف بسته های اینترنت اشتراکی برای اسپانسر و زیرمجموعه ها مشترک می باشد، یعنی محدودیتی در استفاده از حجم بسته اینترنت اشتراکی برای اسپانسر و زیرمجموعه (ها) وجود ندارد.
- اسپانسر بعد از خرید بسته می تواند نسبت به ویرایش (حذف و اضافه) زیرمجموعه (در بخش مدیریت زیرمجموعه) بصورت رایگان و به تعداد دفعات محدود اقدام کند و پیامک های مرتبط برای اسپانسر و زیرمجموعه ارسال می گردد.
- بسته اشتراکی دو کاربره: حداکثر ۱۰ مرتبه
- بسته اشتراکی سه کاربره: حداکثر ۱۵ مرتبه
- بسته اشتراکی پنج کاربره: حداکثر ۲۰ مرتبه
- در صورتی که اسپانسر تغییر نام دهد، امکان انتقال "بسته اینترنت اشتراکی" وجود ندارد. با رعایت این نکته، بسته اینترنت اشتراکی مذکور حذف می گردند.
- در صورتی که زیرمجموعه اقدام به تغییر نام سیمکارت نماید، شماره تلفن مورد نظر از زیر مجموعه های بسته اینترنت اشتراکی حذف می گردد.

• قوانین استعلام

- استعلام بسته های اینترنت اشتراکی به دو صورت انجام می شود و با توجه به نقش مشترک (اسپانسر و یا زیرمجموعه) محتوای پیامک ها متفاوت می باشد:
- استعلام جزییات مصرف بسته از طریق کد دستوری #۲۰*۶۸*۱۰۰*
- استعلام بسته از طریق کد دستوری ۱۰۰*۱۰۰*
- تبصره: در صورت استعلام توسط زیرمجموعه (ها) از طریق درگاه ۲۰*۶۸*۱۰۰* و ۱۰۰*۱۰۰* و سامانه همراه من، فقط میزان مصرف خودش قابل مشاهده باید باشد.
- تبصره: در صورت استعلام جزییات مصرف بسته توسط اسپانسر از طریق درگاه ۲۰*۶۸*۱۰۰* و سامانه همراه من، میزان مصرف و میزان باقی مانده حجم بسته خود و سایر زیرمجموعه ها قابل مشاهده باید باشد.

• قوانین محدودیت های ویرایش زیرمجموعه

اسپانسر نمی تواند شماره های با شرایط زیر را به عنوان زیرمجموعه اضافه کند

- شماره تکراری
- شماره های خارج از شبکه همراه اول و ترابرد شده از همراه اول به سایر اپراتور ها
- شماره خود
- شماره هایی که بسته فعال اینترنت اشتراکی دارند

۴. پیامک های اطلاع رسانی بسته های اینترنت اشتراکی

وضعیت	شرح وضعیت	دریافت کننده	شماره پیامک	متن پیامک
فعال سازی موفق	در صورتی که اسپانسر هزینه بسته را پرداخت کرده باشد. *۶۸*۱۰۰*	اسپانسر	۱	مشترک گرامی {نام بسته} فعال شده و تا ساعت --- تاریخ --- معتبر است. در صورت استفاده از سایت های داخلی منتخب، حجم مصرفی بسته نصف محاسبه می شود. این بسته فاقد تمدید خودکار است. برای اطلاع از وضعیت بسته، کد *۱۰۰*۶۸*۱۰۰* و جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۶۸۲۲*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.
	در صورتی که اسپانسر درخواست افزودن شماره های نرمال را بعنوان به زیرمجموعه داشته باشد	اسپانسر	۲	مشترک گرامی بنا به درخواست شما، شماره {شماره زیرمجموعه} بعنوان زیرمجموعه برای استفاده از بسته ... اضافه شد. جهت استعلام مصرف بسته، کد *۶۸۲*۲۰*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.
	در صورتی که اسپانسر درخواست افزودن زیرمجموعه از سمت اسپانسر از حد مجاز بیشتر باشد.	زیرمجموعه	۳	مشترک گرامی بنا به درخواست {شماره اسپانسر} در تاریخ ساعت بعنوان زیرمجموعه برای استفاده از بسته ... اضافه شده اید. جهت استعلام مصرف بسته، کد *۶۸۲*۲۰*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.
	در صورتی که درخواست افزودن زیرمجموعه از سمت اسپانسر از حد مجاز بیشتر باشد.	اسپانسر	۴	مشترک گرامی امکان افزودن زیرمجموعه دیگر به دلیل تکمیل سقف حدمجاز زیرمجموعه {نام بسته} وجود ندارد. جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۶۸۲۲*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.
	در صورتی که اسپانسر درخواست افزودن زیرمجموعه تکراری داشته باشد.	اسپانسر	۵	مشترک گرامی شماره {شماره تکراری وارد شده} قبلا وارد شده است، لطفا مجددا تلاش نمایید.
	در صورتی که اسپانسر درخواست افزودن شماره خود را به عنوان زیرمجموعه داشته باشد.	اسپانسر	۶	مشترک گرامی در حال حاضر شماره مورد نظر به عنوان کاربر اصلی از {نام بسته} استفاده می کند و امکان افزودن دوباره آن بعنوان زیرمجموعه وجود ندارد. جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۶۸۲۲*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.

در صورتی که اسپانسر درخواست افزودن زیرمجموعه غیرنرمال، خارج از شبکه های همراه اول یا شماره و B2B مشترکین (را WLL روستایی) داشته باشد.	اسپانسر	۷	مشترک گرامی، امکان افزودن شماره تلفن {شماره زیرمجموعه} به زیرمجموعه های بسته {نام بسته} وجود ندارد. لطفا مجدداً برای افزودن شماره ای دیگر تلاش نمایید. برای اطلاعات بیشتر با ۹۹۹۰ تماس بگیرید و یا به وبسایت همراه اول مراجعه نمایید. برای اطلاع از راهنمای بسته، کد *۱۰۰*۶۸۹۰ را شماره گیری فرمایید.
در صورتی که اسپانسر قصد اضافه کردن شماره ی دارای بسته اینترنت اشتراکی را داشته باشد.	اسپانسر	۷,۱	مشترک گرامی در حال حاضر شماره {شماره زیرمجموعه} از بسته اینترنت اشتراکی استفاده می کند و امکان افزودن دوباره آن بعنوان زیرمجموعه وجود ندارد. لطفا مجدداً برای افزودن شماره ای دیگر تلاش نمایید. جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۱۰۰*۶۸۲۲ را شماره گیری فرمایید.
در صورتی که اسپانسر قصد اضافه کردن شماره ی انارستانی را داشته باشد	اسپانسر	۷,۲	مشترک گرامی، امکان افزودن مشترکین انارستان به زیرمجموعه های بسته {نام بسته} وجود ندارد. لطفا مجدداً برای افزودن شماره ای دیگر تلاش نمایید. جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۱۰۰*۶۸۲۲ را شماره گیری فرمایید.
در صورتی که زیرمجموعه یا مشترکی که در حال حاضر در بسته های اشتراکی مشارکت نداشته است، درخواست افزودن شماره ای را داشته باشد	زیرمجموعه یا مشترکی که در حال حاضر در بسته های اشتراکی مشارکت نداشته است،	۸	مشترک گرامی امکان مدیریت زیرمجموعه برای شما فعال نیست.
مدیریت بسته (حذف زیرمجموعه)	اسپانسر	۹	مشترک گرامی با موفقیت انجام شد. حذف زیرمجموعه بنا به درخواست شما یا به دلیل اتمام بسته ... جهت استعلام مصرف بسته، کد *۱۰۰*۶۸۲۲*۲۰ را شماره گیری فرمایید.
	زیرمجموعه	۱۰	مشترک گرامی بنا به درخواست {شماره اسپانسر} یا به دلیل اتمام بسته ... در تاریخ ساعت از زیرمجموعه استفاده از بسته مذکور حذف شده اید. جهت خرید بسته اینترنت اشتراکی، کد *۱۰۰*۶۸۲۲ را شماره گیری فرمایید.
	اسپانسر	۱۱	مشترک گرامی شماره مورد نظر در زیرمجموعه های شما موجود نمی باشد، لطفاً مجدداً تلاش نمایید. جهت مدیریت زیرمجموعه، کد *۱۰۰*۶۸۲۲ را شماره گیری فرمایید.

مشترک گرامی امکان مدیریت زیرمجموعه برای شما فعال نیست.	۱۲	زیرمجموعه یا مشترکی که در حال حاضر در بسته های اشتراکی مشارکت نداشته است، در خواست حذف شماره های را داشته باشد	در صورتی که زیرمجموعه یا مشترکی که در حال حاضر در بسته های اشتراکی مشارکت نداشته است، در خواست حذف شماره های را داشته باشد
مشترک گرامی بسته های فعال شما به شرح زیر می باشد: ۱..... تا ساعت تاریخ برای شما و زیرمجموعه شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت تاریخ با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با مگابایت است. ۲..... تا ساعت تاریخ برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت تاریخ با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با مگابایت است. بسته های رزرو شما به شرح زیر می باشد: ۱..... که پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.	۱۳	اسپانسر بسته اینترنت اشتراکی را دارد و بسته دیگری را نیز دارد. (ردیف ۱ مربوط به بسته اینترنت اشتراکی بوده و ردیف ۲ مربوط به سایر بسته ها بوده که طبق روال فعلی می باشد و بسته های رزرو هم طبق روال فعلی اعلام گردد)	استعلام بسته از ۱۰۰*۱۰۰*
مشترک گرامی تا ساعت تاریخ برای شما و زیرمجموعه شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت تاریخ با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با مگابایت است. شما بسته رزرو ندارید. پس از به پایان رسیدن این بسته در صورت فعال بودن سرویس تعرفه آزاد و نداشتن بسته فعال دیگر، مصرف اینترنت شما با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. جهت رزرو یا فعال سازی بسته اینترنت دلخواه خود کد ۱۰۰*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.	۱۵	اسپانسر فقط این بسته را دارد	
حجم کل مصرف شده { نام بسته } مگابایت است. • حجم مصرف شده توسط شما از بسته مگابایت • حجم مصرف شده توسط { شماره زیرمجموعه ۱ } از بسته مگابایت • حجم مصرف شده توسط { شماره زیرمجموعه ۲ } از بسته مگابایت • حجم مصرف شده توسط { شماره زیرمجموعه ۳ } از بسته مگابایت • حجم مصرف شده توسط { شماره زیرمجموعه ۴ } از بسته مگابایت جهت مدیریت زیرمجموعه، کد ۶۸۲۲*۱۰۰* و جهت استعلام بسته، کد ۱۰۰*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.	۱۷	اسپانسر نکته ۱) اسپانسر علاوه بر مصرف خود مصرف تمام زیرمجموعه ها را نیز مشاهده میکند. نکته ۲) نمایش زیرمجموعه ها متناسب با حداکثر تعداد زیرمجموعه های فعال بسته نمایش داده می شود)	استعلام مصرف بسته ۶۸۲۲*۱۰۰*۱۰۰*
مشترک گرامی شما به عنوان زیرمجموعه { نام بسته } امکان استفاده از اینترنت بسته را تا تاریخ ساعت دارید. حجم مصرفی شما تا ساعت تاریخ با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب برابر با ... مگابایت است.	۱۸	زیرمجموعه تواند میزان مصرف نکته) زیرمجموعه فقط می خودش از بسته را مشاهده کند.	

مشترک گرامی در حال حاضر این سرویس برای شما فعال نیست. جهت فعالسازی بسته اینترنت اشتراکی، کد ۶۸۲*۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.	۱۹	در صورتی که مشترک بسته اینترنت اشتراکی نداشته باشد	
مشترک گرامی حجم --- شما به پایان رسید. این بسته فاقد تمدید خودکار است. در صورت نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد ۱۰*۱۰۰* و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد ۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.	۲۰	اسپانسر (طبق روال فعلی)	اتمام حجمی بسته (بسته توسط اسپانسر مصرف می شود)
مشترک گرامی حجم --- شما به پایان رسید. این بسته فاقد تمدید خودکار است. در صورت نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد ۱۰*۱۰۰* و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد ۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.	۲۱	زیر مجموعه	
مشترک گرامی حجم بسته چندکاربره شما به پایان رسید. این بسته فاقد تمدید خودکار است. در صورت نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد ۱۰*۱۰۰* و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد ۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.		اسپانسر	اتمام حجمی بسته (بسته توسط زیر مجموعه مصرف می شود)
مشترک گرامی حجم بسته چندکاربره شما به پایان رسید. این بسته فاقد تمدید خودکار است. در صورت نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد ۱۰*۱۰۰* و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد ۱۰۰* را شماره گیری فرمایید.		زیر مجموعه	

<p>مشترک گرامی</p> <p>شما تا ساعت ... تاریخ ...، با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، ۸۵ درصد حجم ... را مصرف کرده اید و تنها ... مگابایت از حجم بسته باقی مانده است.</p> <p>پس از به پایان رسیدن این بسته، در صورت فعال بودن سرویس تعرفه آزاد و نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد.</p> <p>اطلاع از وضعیت بسته</p> <p>*۱۰۰*۱۰۰</p> <p>فعالسازی بسته</p> <p>*۱۰۰</p> <p>قطع اینترنت تعرفه آزاد</p> <p>*۱۰۰*۱۱۳</p>	۲۲	اسپانسر (طبق روال فعلی)	۸۵ درصد حجم (توسط اسپانسر مصرف می شود)
<p>مشترک گرامی</p> <p>شما ۸۵ درصد حجم بسته چندکاربره خود را با احتساب تعرفه ترجیحی در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، مصرف کرده اید.</p> <p>پس از به پایان رسیدن این بسته، در صورت فعال بودن سرویس تعرفه آزاد و نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد.</p> <p>اطلاع از وضعیت بسته</p> <p>*۱۰۰*۱۰۰</p> <p>فعالسازی بسته</p> <p>*۱۰۰</p> <p>قطع اینترنت تعرفه آزاد</p> <p>*۱۰۰*۱۱۳</p>		اسپانسر	۸۵ درصد حجم (بسته توسط زیر مجموعه مصرف می شود)
<p>مشترک گرامی</p> <p>مهلت زمانی { نام بسته } شما به پایان رسید. این بسته فاقد تمدید خودکار است و در صورت فعال بودن سرویس تعرفه آزاد و نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد.</p> <p>جهت اطلاع از وضعیت بسته خود کد</p> <p>*۱۰۰*۱۰۰</p> <p>و جهت فعالسازی بسته کد</p> <p>*۱۰۰</p> <p>را شماره گیری فرمایید.</p>	۲۴	اسپانسر (طبق روال فعلی)	اتمام زمانی بسته
<p>مشترک گرامی</p> <p>مهلت زمانی { نام بسته } به پایان رسید. در صورت فعال بودن سرویس تعرفه آزاد و نداشتن بسته اینترنت فعال، مصرف اینترنت شما از این پس با نرخ تعرفه آزاد محاسبه می شود.</p> <p>جهت اطلاع از وضعیت بسته، کد</p> <p>#۱۰۰*۱۰۰</p> <p>و جهت فعالسازی بسته، کد</p> <p>#۱۰۰</p> <p>را شماره گیری فرمایید.</p>	۲۵	زیر مجموعه	

<p>مشترک گرامی</p> <p>مهلت استفاده از --- شما در ساعت --- تاریخ --- به پایان می رسد. این بسته فاقد تمدید خودکار است. پس از به پایان رسیدن این بسته، در صورت فعال بودن سرویس اینترنت تعرفه آزاد و نداشتن بسته، مصرف شما با تعرفه آزاد محاسبه می شود.</p> <p>جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد *۱۰۰*۱۰۰*</p> <p>و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد *۱۰۰*</p> <p>را شماره گیری فرمایید.</p>	۲۶	<p>اسپانسر</p> <p>(بسته تمدید نخواهد شد)</p> <p>(طبق روال فعلی)</p>	۲۴ ساعت قبل اتمام زمان بسته
<p>مشترک گرامی</p> <p>مهلت استفاده از --- شما در ساعت --- تاریخ --- به پایان می رسد. این بسته فاقد تمدید خودکار است. پس از به پایان رسیدن این بسته، در صورت فعال بودن سرویس اینترنت تعرفه آزاد و نداشتن بسته، مصرف شما با تعرفه آزاد محاسبه می شود.</p> <p>جهت اطلاع از وضعیت بسته اینترنت خود کد *۱۰۰*۱۰۰*</p> <p>و جهت فعالسازی بسته اینترنت کد *۱۰۰*</p> <p>را شماره گیری فرمایید.</p>	۲۷	<p>زیرمجموعه</p> <p>(بسته تمدید نخواهد شد)</p>	
<p>مشترک گرامی</p> <p>در طرح بسته های چند کاربره ویژه همراه اول، امکان استفاده از بسته های اینترنت برای چند کاربر دائمی و اعتباری فراهم است. دو سرویس اشتراکی و اینترنت خانواده به این منظور در نظر گرفته شده است.</p> <p>در سرویس اینترنت خانواده امکان مدیریت حجم تخصیص یافته به اعضای زیرمجموعه فراهم است.</p> <p>در سرویس اینترنت اشتراکی تمام اعضا می توانند بدون محدودیت از سقف حجم بسته اشتراکی استفاده نمایند.</p> <p>خرید این بسته ها به صورت نقدی و با فعالسازی همزمان با سایر بسته ها، از طریق درگاه، فروشگاه همراه اول و همچنین سامانه همراه من امکان پذیر است. *۱۰۰*</p> <p>(تبصره ۷: در صورت عدم ارائه بسته های خانواده و اشتراکی در شاپ و مای، این بخش از متن اصلاح گردد)</p>	۳۰	<p>اسپانسر و زیرمجموعه</p>	راهنما

۵. سایر پیام ها و پیامک ها

- در ۳ حالت زیر بسته برای مشترک فعال نشده و پیامک زیر به ایشان ارسال می گردد.
 - ۱- در صورتی که اسپانسر اشتراکی درخواست فعالسازی بسته اینترنت اشتراکی برای شماره ی خود را داشته باشد که این بسته را به صورت فعال دارد
 - ۲- در صورتی که زیرمجموعه بسته اشتراکی درخواست خرید و فعالسازی بسته اینترنت اشتراکی را داشته باشد
 - ۳- در صورتی که مشترک عضو یک بسته خانواده (اسپانسر یا زیرمجموعه) باشد و درخواست خرید یک بسته اشتراکی داشته باشد،
- مشترک گرامی

شما عضو بسته اینترنت چندکاربره هستید و امکان خرید و فعالسازی بسته اشتراکی تا اتمام بسته کنونی وجود ندارد.

- در صورتی که اسپانسر بسته اشتراکی، درخواست اضافه نمودن مشترکی را نماید که خود عضو بسته خانواده است، امکان اضافه نمودن این مشترک به عنوان زیرمجموعه وجود ندارد و پیامک زیر برای اسپانسر ارسال می گردد.

مشترک گرامی
شماره {شماره زیرمجموعه وارد شده} عضو بسته اینترنت چندکاربره است و امکان اضافه نمودن ایشان به بسته اینترنت اشتراکی تا اتمام بسته اینترنت چندکاربره وی وجود ندارد.

- در صورتی که مشترکین غیرمشمول (B۲B و روستایی (WLL) و انارستانی) درخواست فعالسازی بسته اینترنت اشتراکی را داشته باشد، پیام خطای زیر در USSD و یا اپلیکیشن همراه من به مشترک نمایش داده شود.

مشترک گرامی، شما مشمول این طرح نمی باشید.

- در صورتیکه درخواست قبلی مشترک در مرحله پردازش یا فعال سازی در صف تشکیل شده در دستور کار قرار داشته باشد. پیام USSD زیر به مشترک نمایش داده شود.

مشترک گرامی، درخواست پیشین شما در حال بررسی می باشد.

- به هر دلیلی ایجاد گروه و فعالسازی بسته ناموفق باشد. پیامک زیر برای مشترک ارسال گردد.

مشترک گرامی،
در حال حاضر امکان فعالسازی بسته درخواست شده برای شما وجود ندارد. مبلغ کسر شده از حساب شما ظرف ساعات آینده به حساب شما برگردانده خواهد شد.

۶. درگاه فعالسازی

کانال USSD: *۶۸۲*۱۰۰*

این بسته ها هنوز در سامانه shop و اپلیکیشن MyMCI تجاری سازی نشده اند.